



TERMINOS Y CONDICIONES ZONA NINJA

1. Identidad del responsable

IKIGAIZEN, operando bajo el nombre comercial ZONA NINJA, con domicilio en: Av. Cafetales 1905, Planta Alta, Rinconada Coapa 2DA Secc., Alcaldía Tlalpan, C.P. 14325, Ciudad de México, Teléfono: 55 9252 1052, Correo: gerente@zonaninja.com.mx, es responsable de la prestación de los servicios deportivos, recreativos y formativos dirigidos a menores de edad.

La aceptación de estos Términos implica que el Tutor (padre, madre o representante legal del menor) comprende y acepta las obligaciones, alcances y riesgos inherentes.

2. Objeto del Servicio

ZONA NINJA ofrece programas deportivos, funcionales y recreativos diseñados para menores de edad, bajo supervisión profesional y en instalaciones adecuadas, con el fin de fomentar habilidades físicas y disciplina deportiva.

3. Inscripción y Requisitos del Tutor

El Tutor deberá:

- Acreditar legalmente la tutela del menor.
- Completar el formulario de inscripción.
- Firmar los presentes Términos, la Carta Responsiva y el Documento de Consentimiento de Datos.
- Informar de manera veraz cualquier condición médica, psicológica o restricción física del menor.
- Cubrir las cuotas correspondientes al servicio contratado.

IKIGAIZEN se reserva el derecho de rechazar la inscripción cuando el menor no cumpla condiciones mínimas de seguridad.

4. Declaración Médica y Condición Física del Menor (Cláusula de Protección Legal)

- El Tutor declara bajo protesta de decir verdad que:
- El menor se encuentra en condiciones aptas para realizar actividad física.
- No padece enfermedades, lesiones o condiciones que puedan poner en riesgo su integridad.
- Ha informado por escrito cualquier alergia, restricción alimentaria o padecimiento relevante.
- El Tutor acepta que la omisión o falsedad en esta información libera a IKIGAIZEN/ZONA NINJA de responsabilidad por incidentes derivados de dicha omisión.

IKIGAIZEN podrá solicitar certificado médico vigente cuando lo considere necesario.

5. Asunción de Riesgos Deportivos (Cláusula de Exoneración Civil)

El Tutor reconoce que:

Toda actividad física conlleva riesgos inherentes, incluyendo golpes, torceduras, caídas, fatiga y lesiones.

Los instructores actúan con diligencia, pero es imposible eliminar completamente dichos riesgos.



TERMINOS Y CONDICIONES ZONA NINJA

Por tanto, el Tutor acepta voluntariamente la participación del menor y libera a IKIGAIZEN/ZONA NINJA de responsabilidad por:

- Accidentes derivados de la propia actividad deportiva,
- Riesgos propios del ejercicio físico,
- Actos imprudentes del menor o de terceros.
- Esta cláusula es válida conforme a la práctica deportiva y al Código Civil Mexicano.

6. Cláusula de Emergencia Médica

El Tutor autoriza a ZONA NINJA a:

- Brindar primeros auxilios al menor;
- Solicitar ambulancia, paramédicos o atención médica externa;
- Permitir el traslado del menor a una unidad de salud cuando la situación lo amerite.

El Tutor reconoce y acepta que:

1. **El menor cuenta con un seguro de accidentes**, administrado por la aseguradora vigente al momento de la contratación del servicio.
2. Dicho seguro opera bajo un esquema de **reembolso**, por lo que **el Tutor deberá cubrir inicialmente todos los gastos** generados por la atención médica, traslados, consultas, estudios, medicamentos, hospitalización u otros relacionados.
3. El seguro incluye un **deducible**, cuyo monto será el establecido por la aseguradora y será informado al Tutor **según el precio vigente**.
4. Únicamente serán reembolsables aquellos gastos **autorizados por la aseguradora**, y previa entrega de documentación requerida por la misma.
5. IKIGAIZEN/ZONA NINJA no garantiza montos ni tiempos de reembolso, por ser procesos administrados directamente por la aseguradora.
6. IKIGAIZEN/ZONA NINJA **no asume responsabilidad económica directa** por accidentes, lesiones o situaciones médicas derivadas de la práctica deportiva o actividad física.

7. Reglas de Seguridad y Conducta

El menor deberá:

- Seguir instrucciones de entrenadores.
- Respetar espacios, equipo e instalaciones.
- No realizar maniobras peligrosas fuera de supervisión.
- Mantener conducta respetuosa hacia otros menores y personal.

IKIGAIZEN podrá **suspender temporal** o **definitivamente** la participación del menor por:

- Conductas riesgosas



TERMINOS Y CONDICIONES ZONA NINJA

- Agresiones
- Incumplimiento reiterado del reglamento
- Actuar bajo influencia de sustancias (detectado por signos evidentes)

La suspensión **no genera reembolsos**.

8. Instalaciones, Mantenimiento y Fuerza Mayor

IKIGAIZEN podrá suspender actividades por:

- Mantenimiento preventivo o correctivo
- Fallas de energía
- Causas de fuerza mayor
- Riesgos ambientales
- Disposiciones gubernamentales

Cuando sea posible, se ofrecerá reposición; sin embargo, **no existe obligación legal de reembolso** en estas situaciones.

9. Pagos, Políticas de Devolución y Facturación

- Los pagos son anticipados, mensuales, por clase o por evento.
- Los pagos **no son reembolsables**.
- IKIGAIZEN no se obliga a reponer clases perdidas por **ausencia del menor**.
- La falta de pago implica suspensión inmediata del servicio.
- La facturación deberá solicitarse dentro del mes correspondiente.

10. Pertenencias del Menor

ZONA NINJA **no es responsable por**:

- pérdida, robo o daño de pertenencias;
- objetos olvidados en instalaciones;
- artículos no permitidos o de valor.

11. Responsabilidad por Daños

El Tutor acepta cubrir daños:

- causados deliberadamente por el menor,
- ocasionados por mal uso de instalaciones,
- que generen costos de reparación o reposición.

12. Videovigilancia

Las instalaciones cuentan con cámaras únicamente con fines de:



TERMINOS Y CONDICIONES ZONA NINJA

- seguridad,
- prevención de incidentes,
- conservación de evidencia.

Las imágenes no se utilizan con fines comerciales ni se entregan a terceros salvo autoridad competente.

13. Uso de Fotografías y Material Audiovisual

IKIGAIZEN/ZONA NINJA podrá realizar fotografías, videos y grabaciones dentro de sus instalaciones para fines informativos, promocionales o de difusión en redes sociales.

El Tutor autoriza expresamente el uso de la imagen, voz y apariencia del menor en dichas grabaciones, conforme a los términos descritos en la "Autorización de Uso de Imagen del Menor".

La autorización del Tutor será independiente, por escrito y firmada, y se resguardará conforme a las leyes mexicanas aplicables.

14. Protección de Datos Personales

El tratamiento de datos se rige conforme al Aviso de Privacidad Integral de IKIGAIZEN/ZONA NINJA, disponible en instalaciones y sitio web.

15. Jurisdicción y Legislación Aplicable

- Para interpretación y cumplimiento de estos Términos:
- Se aplicarán las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otra jurisdicción.

16. Aceptación del Tutor

El Tutor manifiesta:

- Haber leído y comprendido estos Términos;
- Aceptar voluntariamente su contenido;
- Entender los riesgos inherentes a la actividad deportiva;
- Autorizar la participación del menor bajo estas reglas.