



## TERMINOS Y CONDICIONES ZONA NINJA

### **1. Identidad del responsable**

IKIGAIZEN, operando bajo el nombre comercial ZONA NINJA, con domicilio en: Av. Cafetales 1905, Planta Alta, Rinconada Coapa 2DA Secc., Alcaldía Tlalpan, C.P. 14325, Ciudad de México, Teléfono: 55 9252 1052, Correo: [gerente@zonaninja.com.mx](mailto:gerente@zonaninja.com.mx), es responsable de la prestación de los servicios deportivos, recreativos y formativos dirigidos a menores de edad.

La aceptación de estos Términos implica que el Tutor (padre, madre o representante legal del menor) comprende y acepta las obligaciones, alcances y riesgos inherentes.

### **2. Objeto del Servicio**

ZONA NINJA ofrece programas deportivos, funcionales y recreativos diseñados para menores de edad, bajo supervisión profesional y en instalaciones adecuadas, con el fin de fomentar habilidades físicas y disciplina deportiva.

### **3. Inscripción y Requisitos del Tutor**

El Tutor deberá:

- Acreditar legalmente la tutela del menor.
- Completar el formulario de inscripción.
- Firmar los presentes Términos, la Carta Responsiva y el Documento de Consentimiento de Datos.
- Informar de manera veraz cualquier condición médica, psicológica o restricción física del menor.
- Cubrir las cuotas correspondientes al servicio contratado.

IKIGAIZEN se reserva el derecho de rechazar la inscripción cuando el menor no cumpla condiciones mínimas de seguridad.

### **4. Declaración Médica y Condición Física del Menor (Cláusula de Protección Legal)**

- El Tutor declara bajo protesta de decir verdad que:
- El menor se encuentra en condiciones aptas para realizar actividad física.
- No padece enfermedades, lesiones o condiciones que puedan poner en riesgo su integridad.
- Ha informado por escrito cualquier alergia, restricción alimentaria o padecimiento relevante.
- El Tutor acepta que la omisión o falsedad en esta información libera a IKIGAIZEN/ZONA NINJA de responsabilidad por incidentes derivados de dicha omisión.

IKIGAIZEN podrá solicitar certificado médico vigente cuando lo considere necesario.

### **5. Asunción de Riesgos Deportivos (Cláusula de Exoneración Civil)**

El Tutor reconoce que:

Toda actividad física conlleva riesgos inherentes, incluyendo golpes, torceduras, caídas, fatiga y lesiones.

Los instructores actúan con diligencia, pero es imposible eliminar completamente dichos riesgos.



## TERMINOS Y CONDICIONES ZONA NINJA

Por tanto, el Tutor acepta voluntariamente la participación del menor y libera a IKIGAIZEN/ZONA NINJA de responsabilidad por:

- Accidentes derivados de la propia actividad deportiva,
- Riesgos propios del ejercicio físico,
- Actos imprudentes del menor o de terceros.
- Esta cláusula es válida conforme a la práctica deportiva y al Código Civil Mexicano.

### 6. Cláusula de Emergencia Médica

El Tutor autoriza a ZONA NINJA a:

- Brindar primeros auxilios al menor;
- Solicitar ambulancia, paramédicos o atención médica externa;
- Permitir el traslado del menor a una unidad de salud cuando la situación lo amerite.

El Tutor reconoce y acepta que:

1. **El menor cuenta con un seguro de accidentes**, administrado por la aseguradora vigente al momento de la contratación del servicio.
2. Dicho seguro opera bajo un esquema de **reembolso**, por lo que **el Tutor deberá cubrir inicialmente todos los gastos** generados por la atención médica, traslados, consultas, estudios, medicamentos, hospitalización u otros relacionados.
3. El seguro incluye un **deductible**, cuyo monto será el establecido por la aseguradora y será informado al Tutor **según el precio vigente**.
4. Únicamente serán reembolsables aquellos gastos **autorizados por la aseguradora**, y previa entrega de documentación requerida por la misma.
5. IKIGAIZEN/ZONA NINJA no garantiza montos ni tiempos de reembolso, por ser procesos administrados directamente por la aseguradora.
6. IKIGAIZEN/ZONA NINJA **no asume responsabilidad económica directa** por accidentes, lesiones o situaciones médicas derivadas de la práctica deportiva o actividad física.

### 7. Reglas de Seguridad y Conducta

El menor deberá:

- Seguir instrucciones de entrenadores.
- Respetar espacios, equipo e instalaciones.
- No realizar maniobras peligrosas fuera de supervisión.
- Mantener conducta respetuosa hacia otros menores y personal.

IKIGAIZEN podrá **suspender temporal o definitivamente** la participación del menor por:

- Conductas riesgosas



## TERMINOS Y CONDICIONES ZONA NINJA

- Agresiones
- Incumplimiento reiterado del reglamento
- Actuar bajo influencia de sustancias (detectado por signos evidentes)

La suspensión **no genera reembolsos**.

### 8. Instalaciones, Mantenimiento y Fuerza Mayor

IKIGAIZEN podrá suspender actividades por:

- Mantenimiento preventivo o correctivo
- Fallas de energía
- Causas de fuerza mayor
- Riesgos ambientales
- Disposiciones gubernamentales

Cuando sea posible, se ofrecerá reposición; sin embargo, **no existe obligación legal de reembolso** en estas situaciones.

### 9. Pagos, Políticas de Devolución y Facturación

- Los pagos son anticipados, mensuales, por clase o por evento.
- Los pagos **no son reembolsables**.
- IKIGAIZEN no se obliga a reponer clases perdidas por **ausencia del menor**.
- La falta de pago implica suspensión inmediata del servicio.
- La facturación deberá solicitarse dentro del mes correspondiente.

### 10. Pertenencias del Menor

ZONA NINJA **no es responsable** por:

- pérdida, robo o daño de pertenencias;
- objetos olvidados en instalaciones;
- artículos no permitidos o de valor.

### 11. Responsabilidad por Daños

El Tutor acepta cubrir daños:

- causados deliberadamente por el menor,
- ocasionados por mal uso de instalaciones,
- que generen costos de reparación o reposición.

### 12. Videovigilancia

Las instalaciones cuentan con cámaras únicamente con fines de:



## TERMINOS Y CONDICIONES ZONA NINJA

- seguridad,
- prevención de incidentes,
- conservación de evidencia.

Las imágenes no se utilizan con fines comerciales ni se entregan a terceros salvo autoridad competente.

### 13. Uso de Fotografías y Material Audiovisual

IKIGAIZEN/ZONA NINJA podrá realizar fotografías, videos y grabaciones dentro de sus instalaciones para fines informativos, promocionales o de difusión en redes sociales.

El Tutor autoriza expresamente el uso de la imagen, voz y apariencia del menor en dichas grabaciones, conforme a los términos descritos en la "Autorización de Uso de Imagen del Menor".

La autorización del Tutor será independiente, por escrito y firmada, y se resguardará conforme a las leyes mexicanas aplicables.

### 14. Protección de Datos Personales

El tratamiento de datos se rige conforme al Aviso de Privacidad Integral de IKIGAIZEN/ZONA NINJA, disponible en instalaciones y sitio web.

### 15. Jurisdicción y Legislación Aplicable

- Para interpretación y cumplimiento de estos Términos:
- Se aplicarán las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otra jurisdicción.

### 16. Aceptación del Tutor

El Tutor manifiesta:

- Haber leído y comprendido estos Términos;
- Aceptar voluntariamente su contenido;
- Entender los riesgos inherentes a la actividad deportiva;
- Autorizar la participación del menor bajo estas reglas.